

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant zapewni kupującemu dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie w okresie 12 miesięcy od dnia zakupu pod warunkiem użytkowania mebla zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Gwarancja obejmuje swoim zasięgiem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy wyłącznie mebli wyprodukowanych przez Gwaranta.
3. Gwarant przystąpi do wykonywania obowiązków gwarancyjnych po okazaniu Kupującego karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu wystawionego przez Sprzedawcę (faktura, paragon), umożliwiające ustalenie pochodzenia wyrobu i okresu gwarancji.
4. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji, jej uznania, bądź odrzucenia jest pisemne złożenie przez Kupującego reklamacji listem poleconym lub pocztą elektroniczną obejmujące szczegółowy opis wady produktu oraz w miarę możliwości dokumentację fotograficzną stwierdzonej usterki.
5. W korespondencji reklamacji należy podać dane kontaktowe, numer telefonu oraz osobę odpowiedzialną za kontakt ze strony Kupującego.
6. Zgłoszenie reklamacyjne należy przesłać na adres Gwaranta: Zakład produkcji Mebli Armet Bis Sp. zo.o., Dział Reklamacji, Ul. Szemudzka 1, Jeleńska Huta, 84-217 Szemud lub na adres e-mail: serwis@armetbis.pl.
7. Przyjęcie bądź odrzucenie reklamacji zostanie potwierdzone przez Gwaranta w formie pisemnej w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę otrzymania korespondencji przez Gwaranta.
8. Ujawnione w okresie gwarancji wady, będą usunięte w terminie nie dłuższym niż 21 dni roboczych, od daty rozpatrzenia i uznania reklamacji.
9. W przypadku uznania reklamacji Kupujący zostanie powiadomiony o sposobie załatwienia reklamacji, a jej zrealizowanie nastąpi poprzez:
 - a) dostarczenie kupującemu właściwych elementów lub podzespołów,
 - b) naprawę poprzedzoną oględzinami, podczas których rzeczoznawca Gwaranta oceni, czy faktycznie występuje wada towaru.
10. Jeśli charakter wady nie wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych, naprawa gwarancyjna zostanie wykonana przez Gwaranta w lokalu kupującego, w którym znajduje się reklamowany towar. Kupujący zobowiązany jest w tym przypadku do współdziałania i umożliwienia naprawy wyrobu.
11. Jeżeli charakter wady wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych, Kupujący zobowiązany jest do wydania wyrobu albo jego części składowych wymagających naprawy przedstawicielowi Gwaranta celem przewiezienia do siedziby Gwaranta i naprawy. Gwarant nie ma obowiązku dostarczenia kupującemu wyrobu zamiennego na czas wykonywania obowiązków gwarancyjnych.
12. Kupujący w własnym zakresie dostarcza zareklamowany wyrób do siedziby Gwaranta.
13. Odmowa wydania wyrobu lub jego części do naprawy w warunkach fabrycznych, bądź jej uniemożliwienie w lokalu Kupującego oznaczać będzie, że Kupujący zwolnił Gwaranta

- z wykonywania obowiązków gwarancyjnych.
14. Wykonanie naprawy gwarancyjnej zostanie odnotowane na *Protokole zgłoszenia reklamacyjnego*, zgodnie z procedurą nr 4/2015, potwierdzone przez Kupującego lub osobę Kierownika Kontraktu.
 15. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, koszty dojazdu i pracy serwisu pokrywa Kupujący. W celu uniknięcia powyższej sytuacji należy do składanej reklamacji dołączyć w miarę możliwości zdjęcia reklamowanej części mebla celem stwierdzenia przez specjalistę zasadności zgłoszenia reklamacji.
 16. Gwarancja obejmuje wady materiałowe , produkcyjne oraz montażowe, powstałe z przyczyn tkwiących po stronie Gwaranta. Gwarancja nie ma zastosowania co do cech właściwych tj. wymiarów i kolorystyki.
 17. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku niewłaściwego montażu wykonanego samodzielnie przez Kupującego lub w sposób niezgodny z załączoną instrukcją.
 18. Gwarancja nie obejmuje wad - powstałych w wyniku niewłaściwego transportu lub przenoszenia mebli przez Kupującego.
 19. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne, zanieczyszczenia, uszkodzenia będące skutkiem zalania, przegrzania, spalenia, uszkodzenia będące niewłaściwego użytkowania lub użytkowanie niezgodnego z przeznaczeniem.
 20. Wszelkiego rodzaju zmiany konstrukcyjne oraz przeróbki dokonywane przez Kupującego powodują natychmiastową utratę praw do gwarancji w okresie jej obowiązywania.
 21. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń widocznych przy zakupie towarów objętych promocją, z powodu których cena została obniżona.
 22. Gwarancji nie podlegają różnice w kolorystyce materiału w przypadku domówienia mebli.
 23. Gwarancji nie podlega naturalne zużycie mebla, będące wynikiem normalnej zgodnej z przeznaczeniem eksploatacji.

Serwis i reklamacje – serwis@armetbis.pl