



WARUNKI GWARANCJI

GWARANT: Armet Bis Sp. z o.o. ul. Szemudzka 1, Jeleńska Huta, 84-217 Szemud

1. Gwarant zapewnia dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie produkowanych przez niego wyrobów i usług, na warunkach określonych w niniejszej Gwarancji.
2. Termin gwarancji wynosi:
 - a) 24 miesiące od daty przekazania dla wyrobów wyprodukowanych przez Gwaranta,
 - b) dla komponentów wchodzących w skład wyrobu np. okucia, oprawy oświetleniowe, zasilacze LED, zawiasy, prowadnice itp. – termin gwarancji producenta komponentu od daty przekazania Klientowi przez Gwaranta..
3. Gwarancją nie są objęte:
 - a) Uszkodzenia mechaniczne, zanieczyszczenia, uszkodzenia będące skutkiem zalania, przegrzania lub spalania,
 - b) wady powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przewozu, przenoszenia mebli lub ich montażu, o ile czynności te nie były wykonywane przez Gwaranta.
 - c) wady powstałe w wyniku korzystania z mebli niezgodnie z zasadami użytkowania i konserwacji oraz w wyniku niewłaściwego przechowywania. Ogólne zasady użytkowania i konserwacji znajdują się na stronie WWW:
<http://www.armetbis.pl/armet-bis-o-nas/serwis-i-gwarancja/>
 - d) wady wynikające z naprawy lub przeróbki wyrobu wykonanej przez Kupującego lub na jego zlecenie przez osoby inne aniżeli Gwarant,
 - e) wady wynikające z niewłaściwego ustawienia wyrobu oraz wykorzystywania niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - f) cechy mebli wynikające z naturalnego zestarzenia i zużycia mebla,
 - g) Indywidualne cechy wyrobu związane z cechą zastosowanego do jego produkcji surowca (np. zgrubienia skóry, inne odcienie w ramach tego samego koloru, naturalne cechy drewna itp.
 - h) Różnice w kolorystyce w przypadku domówienia mebli,
 - i) wady wynikające z brakiem lub nieprawidłową konserwacją, czyszczeniem i regulacją,
 - j) wady i uszkodzenia w wyniku których obniżono cenę,
 - k) wady powstałe po sprzedaży ze zdarzeń losowych lub na skutek działania siły wyższej, w szczególności pożaru lub powodzi,
4. Gwarancja obejmuje wady materiałowe, produkcyjne oraz montażowe, powstałe z przyczyn tkwiących po stronie Gwaranta.
5. Wszystkie wyroby gotowe przed dostarczeniem do Klienta są finalnie kontrolowane pod kątem kontroli wizualnej i funkcjonalnej. Ogólne zasady przeprowadzania kontroli wizualnej i funkcjonalnej znajdują się na stronie WWW:
<http://www.armetbis.pl/armet-bis-o-nas/serwis-i-gwarancja/>

ZGŁOSZENIE, WERYFIKACJA I REALIZACJA REKLAMACJI

1. W przypadku ujawnienia się wady mebla w okresie gwarancji Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni od stwierdzenia wady zgłosić reklamację.
2. Zgłoszenia reklamacyjne należy przysyłać na adres Gwaranta: Zakład Produkcji Mebli Armet Bis Sp. z o.o., Dział Reklamacji, ul. Szemudzka 1, Jeleńska Huta, 84-217 Szemud lub na adres e-mail: reklamacje@armetbis.pl
3. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać:
 - a) Nazwa wyrobu niezgodnego,
 - b) Data wykrycia niezgodności,
 - c) Szczegółowy opis wady,
 - d) Dokumentację zdjęciową problemu,
 - e) Lokalizacja wyrobu niezgodnego (np. adres, numer stacji paliw itp.),
 - f) Dowód potwierdzający zakup wyrobu, które będzie umożliwiać ustalenie pochodzenia wyrobu i okresu gwarancji,
 - g) Oczekiwania Klienta,
 - h) Dane kontaktowe do osoby zgłaszającej reklamację.
4. Procedura rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego zostanie rozpoczęta w momencie otrzymania wszystkich niezbędnych danych (pkt.3).
5. Przyjęcie bądź odrzucenie reklamacji zostanie potwierdzone przez Gwaranta w formie pisemnej lub elektronicznej w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę otrzymania korespondencji przez Gwaranta (pkt. 4).
6. Ujawnione w okresie gwarancji wady będą usunięte w terminie nie dłuższym niż 21 dni roboczych, od daty rozpatrzenia i uznania reklamacji.
7. W przypadku uznania reklamacji Kupujący zostanie powiadomiony o sposobie załatwienia reklamacji, a jej zrealizowanie nastąpi poprzez:
 - a) dostarczenie kupującemu właściwych elementów lub podzespołów,
 - b) naprawę poprzedzoną oględzinami, podczas których rzeczoznawca Gwaranta oceni, czy faktycznie występuje wada towaru.
8. Jeśli charakter wady nie wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych, naprawa gwarancyjna zostanie wykonana przez Gwaranta w lokalu kupującego, w którym znajduje się reklamowany towar. Kupujący zobowiązany jest w tym przypadku do współdziałania i umożliwienia naprawy wyrobu.
9. Jeżeli charakter wady wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych, Kupujący zobowiązany jest do wydania wyrobu albo jego części składowych wymagających naprawy przedstawicielowi Gwaranta celem przewiezienia do siedziby Gwaranta i naprawy.
10. Jeżeli charakter wady wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych, Kupujący zobowiązany jest do wydania wyrobu albo jego części składowych wymagających naprawy przedstawicielowi Gwaranta celem przewiezienia do siedziby Gwaranta i naprawy.
11. Gwarant nie ma obowiązku dostarczenia kupującemu wyrobu zamiennego na czas wykonywania obowiązków gwarancyjnych.
12. Kupujący w własnym zakresie dostarcza zareklamowany wyrób do siedziby Gwaranta.
13. Odmowa wydania wyrobu lub jego części do naprawy w warunkach fabrycznych, bądź jej uniemożliwienie w lokalu Kupującego oznaczać będzie, że Kupujący zwolnił Gwaranta z wykonywania obowiązków gwarancyjnych.
14. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego, koszty dojazdu i pracy serwisu pokrywa Kupujący. W celu uniknięcia powyższej sytuacji należy do zgłaszanego wniosku (pkt. 3) dołączyć dokumentację zdjęciową reklamowanej części wyrobu i szczegółowy opis problemu celem stwierdzenia przez specjalistę zasadności zgłoszenia reklamacji.